



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

Les actuacions del I Pla Estratègic del CBS s'estructuren en 4 línies que són la base per a la determinació d'objectius i accions més concretes, aquestes línies estratègiques obeeixen a aquells aspectes considerats com a fonamentals per a millorar la gestió del Consorci i, en definitiva, l'atenció a les persones.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES

- L.1. L'atenció a les persones i als seus drets**
- L.2. Promoure la vida i el desenvolupament de les persones en el seu entorn familiar i social**
- L.3. Millorar la qualitat dels serveis**
- L.4. Promoure la participació i la implicació dels diferents agents.**



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

LÍNIA ESTRATÈGICA 1 L'ATENCIÓ A LES PERSONES I ALS SEUS DRETS

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.1.

Millorar les cobertures dels serveis adaptant-los a les singularitats de l'entorn, garantint l'equilibri territorial i adequant els serveis/recursos a les necessitats

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

OBJECTIUS GENERALS	TEMPORALITAT	AGENT RESPONSABLE
1. Garantir una xarxa de serveis socials que assegurï l'atenció de tota la població seguint criteris de descentralització, eficàcia i eficiència.	Anual	Junta General CBS Gerència CBS Generalitat de Catalunya
2. Aconseguir el finançament que garanteixi la gestió eficient i millora de la xarxa d'actuació social.	Anual	Junta General CBS Gerència CBS Generalitat de Catalunya
3. Consolidar/ampliar els serveis d'atenció social d'acord amb les necessitats específiques del territori: <ul style="list-style-type: none">▪ Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD): assessorament jurídic, atenció especialitzada en l'àmbit de la violència de gènere i familiar	2008	Junta General CBS



<p>Desenvolupar el Pla Comarcal de la Gent Gran</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Impulsar la creació d'un servei d'atenció integral a les famílies amb persones amb disminució ▪ Oficina d'Acció Social i Ciutadania ▪ Impulsar junt amb l'Àrea Bàsica de Salut (ABS) un servei ambulatori pel tractament de les drogodependències ▪ Aconseguir una major presència de l' equip d'Atenció a la Infància i Adolescència (EAIA) en el territori ▪ Ampliar la cobertura dels serveis d'atenció a domicili (SAD), extenent-ho a nous col·lectius 	<p>2008</p> <p>2009</p> <p>2009</p> <p>2008</p> <p>2008</p> <p>2008</p>	<p>Gerència CBS</p> <p>Generalitat de Catalunya</p>
<p>4. Sol·licitar al Dept. Acció Social i Ciutadania la creació de centres de dia públics per la gent gran i altres recursos.</p>	<p>2008-09</p>	<p>Junta General CBS Gerència CBS</p>
<p>5. Sol·licitar l' increment de places residencials o d'allotjament per a persones amb disminució.</p>	<p>2008-09</p>	<p>Junta General CBS Gerència CBS Fundació Estany</p>
<p>6. Crear serveis de proximitat : EBASP La Farga, atenció</p>		<p>Junta General CBS</p>



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

unicipis, mediació intercultural, agents d'

	2008-09	Gerència CBS
7. Desplegar i aplicar la nova llei de Serveis Socials de Catalunya prioritzant l'adaptació al territori.	2008-12	Junta General CBS Gerència CBS Responsables serveis/programes
8. Desplegar al territori la llei Integral de Protecció contra la violència de gènere.	2009	Gerència CBS Responsables serveis/programes
9. Crear recursos i serveis d'acord amb la llei de Promoció d'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de Dependència.	2008-12	Junta General CBS Gerència CBS

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.2.

Millorar l'accessibilitat de la ciutadania als serveis i prestacions socials

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Millorar l'accés a la informació: <ul style="list-style-type: none">- creació de la pàgina web del CBS,- catàleg de serveis i difusió específica de serveis- col·laboració dels mitjans de comunicació en la difusió de la informació.	2008	Gerència CBS Responsables serveis/programes
2. Millorar l'accés físic als centres i equipaments del CBS per a les persones amb dificultat de mobilitat.	2009-12	Junta General CBS Gerència CBS

horaris dels serveis a les necessitats de les uàries.	2008	Junta General CBS Gerència CBS Tècnics de serveis
4. Facilitar el transport adaptat a les persones amb dificultats de mobilitat.	Anual	Responsables serveis/programes

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.3.

Personalitzar l'atenció i garantir-ne la continuïtat i la integralitat

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

OBJECTIUS GENERALS	TEMPORALITAT	AGENT RESPONSABLE
1. Implantar el model d'intervenció bio-psico-social basat en la personalització i la formalització del contracte entre la persona i l'entitat /administració.	2008	Responsables serveis/programes Personal tècnic
2. Garantir que les persones coneguin les condicions de la prestació del servei i promoure que en comparteixin la responsabilitat.	2008	Gerència CBS Responsables serveis/programes Personal tècnic
3. Assignar la figura del referent professional per a cada usuari/ària.	2008	Responsables serveis/programes Personal tècnic
4. Garantir el treball en xarxa entre els diferents serveis del Consorci, i també amb els altres sistemes de benestar (sanitat, educació, treball...).	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes Personal tècnic
5. Establir mecanismes de cooperació amb el CAP per portar a terme programes conjunts de prevenció i atenció socio-sanitària.	2008	Responsables serveis/programes Personal tècnic



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

**acions de metodologia comunitària per
atenció de les necessitats de les persones.**

2008

Gerència CBS

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.4.

Garantir l'equitat en l'accés als serveis i prestacions

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Garantir l'equitat en el conjunt de la comarca, la qualitat de les prestacions, la proximitat i l'adaptació a les noves necessitats.	2008-12	Gerència CBS Responsables serveis/programes
2. Crear i adequar els reglaments que regulin l'accés als diferents serveis.	2008-12	Responsables serveis/programes

OBJECTIU ESTRATÈGIC 1.5.

Promoure el coneixement de les necessitats socials i de la seva evolució

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Crear l'observatori social del municipi de Banyoles (PLIS - Pla Local per a la Inclusió Social-).	Anual	Responsables programa PLIS
2. Impulsar un sistema permanent d'informació social a nivell de comarca.	Anual	Responsables programa PLIS



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles

potenciar les comissions de treball dels diferents àmbits del Pla Estratègic.	Anual	Gerència CBS Responsables programa PLIS
4. Crear el mapa de recursos per a la inclusió social.	2009	Responsables programa PLIS
5. Elaborar estudis socials.	2008-12	Gerència CBS
6. Elaborar i analitzar les memòries anuals dels serveis del Consorci.	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes Personal tècnic
7. Emetre informes anuals als municipis de la comarca sobre el fenomen migratori i la seva evolució.	Anual	Responsables programa PCI
8. Participar en les comissions municipals (Consell Escolar Municipal, Pla Educatiu Entorn, Comissió Mutilació genital Femenina, etc.).	Anual	Gerència CBS
9. Consolidar els Consells Socials Municipals.	Anual	Gerència CBS Ajuntaments de la comarca
10. Impulsar la creació d'una comissió de l'àmbit de les persones amb discapacitat.	2008-09	Gerència CBS



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

PROMOURE LA VIDA I EL DESENVOLUPAMENT DE LES PERSONES EN EL SEU ENTORN FAMILIAR I SOCIAL

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.1. Prioritzar mesures de promoció de la vida independent

OBJECTIUS GENERALS	TEMPORALITAT	AGENT RESPONSABLE
1. Potenciar mesures pel manteniment de l'autonomia personal i per un estil de vida saludable que evitin o alenteixin les dependències.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
2. Ampliar i millorar els sistemes de detecció i prevenció de situacions de risc/dependència.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
3. Potenciar l'accés de les persones als serveis i recursos per		Responsables serveis/programes



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

**s màxims nivells d'autonomia i satisfer les
situats en relació a la dependència.**

	Anual	Personal tècnic
4. Ampliar el ventall d'oferta de serveis a domicili.	2008	Junta General CBS Gerència CBS
5. Crear un programa d'ajudes tècniques.	2009	Gerència CBS Generalitat de Catalunya
6. Atendre les necessitats educatives familiars quan les relacions amb els menors suposin un risc social per aquests.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
7. Difondre i aplicar el Protocol d'Actuació contra els maltractaments (àmbits d'infància, dones i persones grans).	2008	Gerència CBS Responsables serveis/programes Personal tècnic

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.2.

Promoure la prevenció de les situacions i factors de risc d'exclusió

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Desenvolupar el Pla local per la Inclusió.	2008-10	Gerència CBS Responsables programa PLIS
2. Donar continuïtat i ampliar les actuacions del Pla Ciutadania i Immigració.	Anual	Gerència CBS Responsable programa PCI
3. Promoure la participació de les persones amb	Anual	Responsables serveis/programes

problemàtiques socials en activitats lúdiques, culturals i socials.		Personal tècnic
4. Atendre totes les persones que es trobin en situacions de violència familiar, de gènere i altres tipus de violència.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
5. Promoure la implantació d'un programa comarcal per a la prevenció de les drogodependències.	2009	Junta General CBS Gerència CBS
6. Potenciar la inclusió social, establint mecanismes de coordinació amb serveis públics i entitats per tal de generar desenvolupament socioeconòmic i comunitari en els sectors més desfavorits.	Anual	Gerència CBS Administracions locals (APE) Entitats (MIFAS, COIET, Càritas...)
7. Cooperar amb les entitats públiques de Promoció Econòmica perquè es vetlli per la responsabilitat social de les empreses (RSE).	2009	Gerència CBS Administracions locals
8. Realitzar accions de sensibilització comunitària	Anual	Responsables serveis/programes

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.3.
Promoure accions de suport comunitari

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Potenciar les actuals associacions de caire social i facilitar la creació de noves entitats.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
--	-------	---



rol actiu del col·lectiu de la gent gran.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
3. Potenciar programes intergeneracionals.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
4. Promoure accions contra les violències.	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes
5. Aplicar i desenvolupar el Pla d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones al municipi de Banyoles.	Anual	Ajuntament de Banyoles Responsable programa PIO Personal tècnic
6. Promoure i aplicar un Pla d'Igualtat d'oportunitats a nivell comarcal.	2008-09	Gerència CBS Responsables serveis/programes
7. Assessorar les entitats privades sobre l'elaboració de Plans d'Igualtat d'Oportunitats.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
8. Promoure i fomentar la participació i les relacions interculturals comunitàries.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
9. Promoure la cultura de la salut entre les comunitats d'origen divers.	Anual	Responsable servei PCI Personal tècnic

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.4.

Promoure actuacions de suport a les famílies amb persones dependents

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Promoure mesures de suport als cuidadors i cuidadores de situació de dependència.



Consorti de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

Anual

Responsables serveis/programes
Personal tècnic

OBJECTIU ESTRATÈGIC 2.5.

Promoure actuacions d'adaptació dels entorns a les necessitats de les persones

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Participació del CBS en l'elaboració dels criteris d'accés als habitatges de caràcter social dels municipis de la comarca.

Puntual

Responsables serveis/programes

LÍNIA ESTRATÈGICA 3 MILLORAR LA QUALITAT DELS SERVEIS

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.1.

Garantir la qualitat dels serveis

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Implementar actuacions de control i gestió de la qualitat en l'atenció als usuaris dels serveis del CBS.

2008-12

Gerència CBS
Responsables serveis/programes



Consorti de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles

<p>ir un sistema de qualitat dels processos interns i.</p>	2009	Gerència CBS Responsables serveis/programes
<p>s programes informàtics adaptats als serveis.</p>	2008	Gerència CBS Responsables serveis/programes
<p>4. Aplicar la Llei de Protecció de dades.</p>	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.2. Millorar la professionalització

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

<p>1. Formar i capacitar nous rols professionals en la intervenció social i comunitària.</p>	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes
<p>2. Desenvolupar i millorar les capacitats professionals mitjançant el Pla Formatiu del CBS.</p>	Anual	Gerència CBS Comissió Formació CBS Responsables serveis/programes
<p>3. Promocionar la formació interna i intercanvi de coneixements entre els diferents professionals del consorci i externs.</p>	Anual	Gerència CBS Comissió Formació CBS Responsables serveis/programes
<p>4. Implantar el suport tècnic als professionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - supervisió de programes i casos - assessorament jurídic 	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes
<p>5. Participar activament en la difusió d'experiències de treball i de bones pràctiques per part dels professionals del CBS.</p>	Anual	Responsables serveis/programes



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

lei de Prevenció de riscos laborals.

Anual

Gerència CBS

OBJECTIU ESTARTÈGIC 3.3.

Millorar els processos d'atenció social pel que fa a serveis i prestacions

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Elaborar i/o revisar els marcs d'intervenció de cada servei/programa.	2008-09	Responsables serveis/programes
2. Promoure l'exercici del dret de les persones a participar en el seu pla de millora.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic
3. Promoure la coresponsabilitat dels usuaris/àries en les prestacions o serveis que reben.	2008	Gerència CBS
4. Establir sistemes de recollida de queixes, reclamacions i suggeriments.	Anual	Responsables serveis/programes Personal tècnic

OBJECTIU ESTRATÈGIC 3.4.

Millorar els processos de gestió dels serveis socials

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles

Capacitació dels responsables de la gestió dels	Anual	Gerència CBS
2. Planificar i avaluar anualment actuacions que promoguin la millora de la qualitat de la gestió dels serveis.	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes
3. Promocionar sistemes d'organització de serveis i recursos socials per oferir un servei de qualitat.	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes
4. Aplicar les noves tecnologies en la gestió de serveis.	2008-12	Gerència CBS

OBJECTIU ESTARTÈGIC 3.5.
Impulsar la cultura de la millora permanent

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

1. Promoure instruments de millora permanent: protocols, avaluació, sistemes de documentació, etc.	Anual	Responsables serveis/programes
2. Propiciar el treball en valors.	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes Personal Tècnic
3. Promoure jornades de formació tècnica.	Anual	Comissió Formació CBS Responsables serveis/programes



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

LÍNIA ESTRATÈGICA 4 PROMOURE LA PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ DELS DIFERENTS AGENTS

OBJECTIU ESTRATÈGIC 4.1.

Garantir la responsabilització pública , la cooperació interadministrativa i la participació de tots els agents

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

OBJECTIUS GENERALS	TEMPORALITAT	AGENT RESPONSABLE
1. Promoure la participació dels agents socials en el desenvolupament dels serveis de benestar social.	Anual	Gerència CBS
2. Potenciar les línies de treball transversal dels diferents plans comunitaris amb les àrees corresponents de l'administració local.	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes Administracions locals
3. Impulsar la implicació dels municipis en el desenvolupament de l'activitat del Consorci.	Anual	Gerència CBS Administracions locals



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles

<p>gressivament amb les condicions establertes ni Marc en matèria de serveis socials pel que fa al manteniment dels serveis socials.</p>	2008-12	Junta General Gerència CBS
<p>5. Potenciar el CBS com a proveïdor de serveis a altres administracions locals/provincials/autonòmiques i al sector social i privat</p>	2008-12	Gerència CBS

OBJECTIU ESTARTÈGIC 4.2.

Promoure la participació dels ciutadans i de les entitats representatives dels diferents sectors

OBJECTIUS GENERALS

TEMPORALITAT

AGENT RESPONSABLE

OBJECTIUS GENERALS	TEMPORALITAT	AGENT RESPONSABLE
<p>1. Mantenir i crear noves comissions sectorials com a instruments de participació en matèria de serveis socials.</p>	2008-12	Gerència CBS Responsables serveis/programes
<p>2. Fomentar la col·laboració del voluntariat.</p>	Anual	Gerència CBS Responsables serveis/programes



Consorci de Benestar Social
Pla de l'Estany - Banyoles

AVALUACIÓ PLA ESTRATÈGIC CONSORCI DE BENESTAR SOCIAL PLA DE L'ESTANY-BANYOLES 2008-2012

PER QUÈ AVALUAREM ?

- RETROALIMENTAR LA PLANIFICACIÓ
- GUÍA PER A LA PRESA DE DECISIONS: eficàcia, eficiència i efectivitat
- DONAR A CONÈIXER LES ACCIONS DESENVOLUPADES

QUÈ AVALUAREM ?

- GRAU D'IMPLANTACIÓ DE LES MESURES PROGRAMADES



ENT DELS OBJECTIUS

Consorti de Benestar Social
Pla de l'Estany · Banyoles

COM AVALUAREM ?

- **SERVEIS I PROGRAMES**

- Elaboració del programa anual en base al PE:objectius, indicadors i expectatives
- Revisió semestral dels objectius anuals dels serveis i programes
- Aplicació de mesures correctores per assolir els objectius marcats
- Avaluació anual (quantitativa i qualitativa)
- Elaboració de la memòria anual

- **PLA ESTRATÈGIC**

- Informe de seguiment i valoració anual del Pla Estratègic: contingut i metodologia d'implementació
- Informe de valoració anual de les comissions